

Présentation des dispositifs

Focus - Les personnes victimes de violences



Objectif : Veiller à ce que toutes personnes victimes bénéficient d'une évaluation afin d'être orientées vers le dispositif adapté.

115

- Gratuit
- A destination des personnes en situation de précarité
- Disponible 24h / 24h et 7j / 7j*

**De minuit à 9h le 115 renvoie vers une boîte vocale indiquant le numéro d'astreinte à contacter*

1,2% des appels traités par le 115 concernent des situations de violence

Nombre d'appels traités

748 appels
pour un total de **1 361** personnes

dont **766** femmes,
243 hommes et
352 enfants

Nombre de mises à l'abri

551 ménages

dont **281** en
structures dédiées FVV
soit **75%** des
demandes pourvues

Nombre de ménages non orientés avec motif

195 ménages
pour un total de **384** personnes
soit 1 demande sur 4

Principalement en raison de :

- incompatibilité avec la composition du ménage
- absence de place disponible
- maintien dans l'hébergement existant

Sur le dernier trimestre 2025, la majorité des appels de PVV* est émise depuis Nice (73,2%).

On constate également que les appels proviennent davantage des centres urbains que de l'arrière pays.



D'où viennent les appels ?

- Cannes : 9,2%
- Antibes : 5,2%
- Pegomas : 3,2%
- Menton : 2,8%
- Grasse : 2,4%
- Saint-Laurent-du-Var : 1,6%
- Mouans-Sartoux : 0,8%
- Cagnes-sur-Mer : 0,4%
- Mougins : 0,4%
- Roquebrune : 0,4%

Saisonnalité des appels

Pôle Urgences

Sur l'année 2025, nous pouvons observer la saisonnalité des appels* :

Nombre d'appels par jour de la semaine :

- Lundi : 95
- Mardi : 170
- Mercredi : 67
- **Jeudi : 278**
- Vendredi : 96
- Samedi : 17
- Dimanche : 25



Très fort pic le jeudi
Faible activité le week-end
Forte activité en début de semaine

Nombre d'appels par heure de la journée :

- | | |
|--------------------|------------|
| • 9h : 49 | • 17h : 31 |
| • 10h : 45 | • 18h : 21 |
| • 11h : 132 | • 19h : 9 |
| • 12h : 48 | • 20h : 4 |
| • 13h : 38 | • 21h : 1 |
| • 14h : 50 | • 22h : 5 |
| • 15h : 250 | • 23h : 4 |
| • 16h : 61 | |



Pic très net à 15h
Forte activité de 11h à 16h
Très peu d'appels la nuit

Traitement d'un appel au 115

Demande de prestations : alimentation, soins, hygiène, santé, vestimentaire, etc

Une prestation correspond à l'orientation des personnes vers une assistante sociale, la communication d'informations sur les maraudes, accueils de jour ou encore des signalements aux samu sociaux, etc



APPEL 115



DEMANDE DE PRESTATION



ORIENTATION VERS UN POINT D'ACCUEIL
(accueil de jour, associations, MSD, CCAS, ...)

- Solinum : association de lutte contre la pauvreté depuis 2016.
- **Soliguide** : première plateforme nationale qui cartographie les aides associatives et sociales disponibles sur un territoire depuis 2017.
- Plateforme **gratuite et anonyme** permettant d'**accéder aux droits et services de première nécessité** autour de l'alimentation, l'accueil, l'accompagnement social, l'hygiène, la santé et l'insertion professionnelle.

Soliguide s'adresse aux :

- **personnes en difficulté** : personnes sans-abri, hébergées en structure temporaire, en situation de précarité au sens large et aux nouveaux venus sur le territoire
- **acteurs de la solidarité** : travailleurs sociaux, agents d'accueil, maraudeurs, bénévoles, écoutants 115 et SIAO, structures de santé, assistants sociaux des hôpitaux et médecins

Quelques chiffres* :



Lieux
référéncés

41 100



Services
cartographiés

142 928



Départements
couverts

82



Schéma départemental de lutte contre les violences

Dans le cadre du schéma départemental de lutte contre les violences, un groupe de travail est engagé sur la création d'un outil dédié aux professionnels sur la totalité de l'offre disponible sur le département dédié aux personnes victimes de violence.

Appel au 115

Demande d'hébergement



APPEL 115



DEMANDE D'HEBERGEMENT :

Evaluation de la situation par l'opérateur 115 selon les éléments transmis par téléphone et ceux figurants dans le dossier SI-SIAO du ménage.



ORIENTATION VERS UNE STRUCTURE ADAPTEE
(HU, service d'accueil et d'évaluation, nuitée hôtelière, etc)

Temps d'évaluation avec le ménage ou le prescripteur pour déterminer la meilleure orientation selon les éléments communiqués.

Les écoutants 115 ne peuvent orienter que sur les places déclarées par les opérateurs.

Un réseau de partenaires mobilisés pour la mise à l’abri des personnes victimes de violence

Structures dédiées aux PVV	Total de places disponibles
9 structures sur le département	368

Autres structures	Total de places disponibles
8 structures sur le département, 9 d’ici le premier semestre 2026	565

Indicateurs clés de 2025*

Pôles insertion & logement

Nombre d'insertions PVV

384 ménages

10% des demandes d'insertion

Nombre d'orientations PVV sur
l'ensemble des structures

130 ménages

Liste d'attente

254 ménages

Les ménages sont actuellement logés en :

- nuitées hôtelières (20%)
- hébergement d'urgence (17%)
- hébergement chez la famille (11%)

Indicateurs clés de 2025*

Pôles insertion & logement

Orientations et prise en charge sur des
structures FVV

25

Orientations et prise en charge
en hébergements généralistes

105

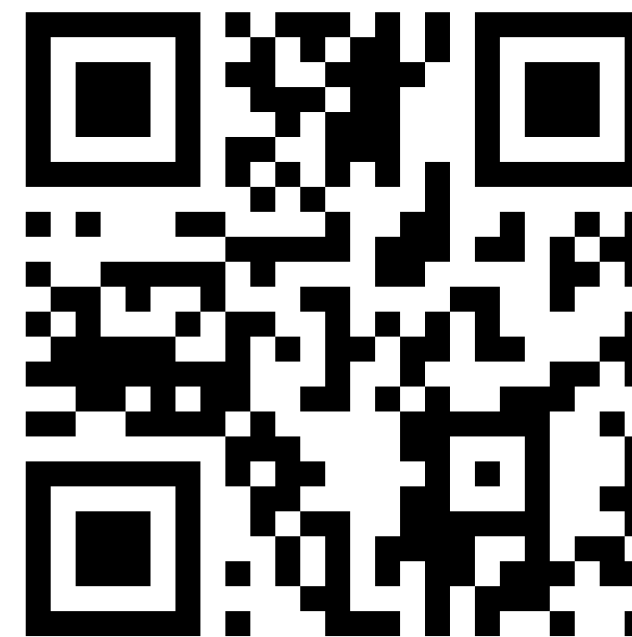
Les structures d'accompagnement



QR Code "Trouver de l'aide pour que ça change"

De nombreuses structures d'accompagnement spécialisées PVV existent sur tout le département avec des équipes pluridisciplinaires que vous pouvez retrouver sur Soliguide.

Campagne "Trouver de l'aide pour que ça change" créée par la Préfecture des Alpes-Maritimes, vous pouvez y retrouver les coordonnées des acteurs locaux de la prévention et de la lutte contre les violences faites aux femmes dans les Alpes-Maritimes.



QR Code Soliguide

Quelques dispositifs et associations

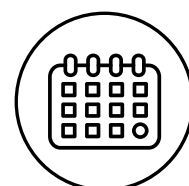
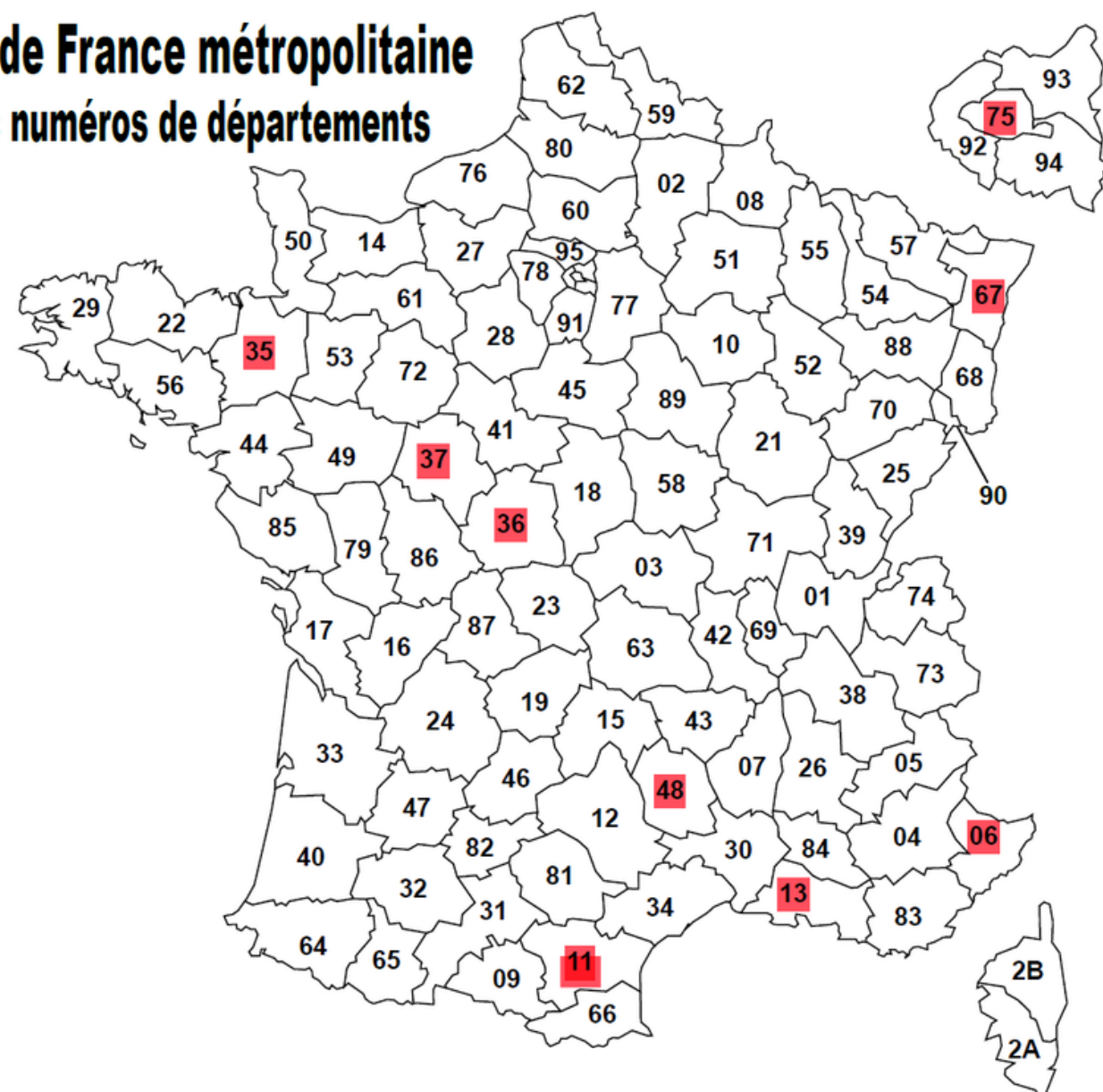
Bons de transports (SIAO 06)	Mobili' Femme (Les agents immobiliers du coeur)	Elles déménagent (Une voix pour elles)
• Permet le transport des personnes victimes de violence vers des lieux sécurisés, rendez-vous médicaux, juridiques, etc • Dispositif à destination des personnes majeures avec ou sans enfants • Activation par appel au 115	• Initiative solidaire locale pour les femmes victimes de violences conjugales ayant du quitter leur logement • Améliorer les conditions de réinstallation et d'autonomie matérielle • Donations de mobiliers	• Aider au départ du domicile en apportant une aide matérielle et logistique : déménagement, entreposage, soutien matériel en abri d'urgence, aide à l'équipement • Lutter contre la précarité hygiénique et menstruelle en favorisant l'accès aux protections périodiques et produits d'hygiène
En 2025* : • 55 bons de transport • 37 femmes bénéficiaires		En 2025* : • 328 déménagements • 197 stockages et interventions d'aide au réaménagement • 2633 kits d'urgence distribués

D'autres dispositifs et associations existent, vous pouvez les retrouver sur notre [site internet siao06.fr](http://siao06.fr)

*Sources : SI SIAO
[Une voix pour elles](#)

Une nouvelle plateforme collaborative inter-SIAO nationale VIF

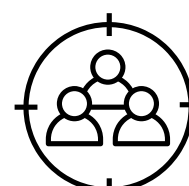
**Carte de France métropolitaine
avec numéros de départements**



Lancement le mercredi 1er avril 2026



Permettre un accueil sous 24h hors du département de résidence initiale.



Les personnes et ménages VIF, en situation extrême, nécessitant une extraction hors département. Environ 2 ménages par an et par département nécessitant une mise à l'abri et un éloignement.



Réfèrente VIF du SIAO 06 : Koumba DIAKO, cheffe de service des pôles urgences et équipe mobile.



Se pose la question de la prise en charge des transferts interdépartementaux.



9 SIAO intègrent ce projet test sur 6 mois.

Une nouvelle plateforme collaborative inter-SIAO nationale VIF

Plan d'action

Recueil d'informations:



Appel 115 ou appel d'un partenaire pour la VIF ou appel de la personne sur la permanence (en fonction de l'organisation interne des SIAO)

Évaluation Flash / Évaluation approfondie (cf Trame)

Demande SI-SIAO:



- Créer une demande d'insertion en choisissant dans type de demande : "urgence"
- Renseigner les informations recueillies lors de l'évaluation
- Information du SIAO concerné de la demande d'extraction

Créer l'alerte:



Le SIAO concerné se charge de faire la demande d'extraction via le mail fil (importance haute + objet: Demande Extraction VIF + Initiale de la personne + ID Ménage) aux partenaires de la PEV des SIAO

Réflexion des SIAO:



Réponses des SIAO sur le mail fil concernant leur possibilité d'accueil, des modalités, conditions, moyens possibles, durée et précision de la rapidité de la mise à disposition

Possibilités de PEC:



- Les SIAO ayant des possibilités informent dans le mail fil les partenaires de la PEV
- Le SIAO 11 valide la possibilité la plus adaptée

Extraction de la VIF:



- Le SIAO en charge de l'accueil de la VIF fait le lien avec le référent/la personne/le 115
- Application de la procédure de PEC en fonction des SIAO



Remerciements

Cette présentation est le fruit d'un travail collaboratif : nous remercions l'ensemble des structures partenaires et les institutions pour leur disponibilité, leurs contributions et leur engagement à nos côtés.