

# GUIDE SI SIAO

## 115

### CREATION D'UNE DEMANDE D'HEBERGEMENT

La demande d'hébergement vous permet de rentrer vos publics au sein de votre structure. Il est possible de faire une prise en charge dans le passé et dans le présent, mais pas dans le futur.



Pour créer la demande d'hébergement, il faut désormais que vous cliquiez sur le bouton appel en haut à gauche de l'interface d'accueil.

Deux cas sont possibles :

- Vous réalisez la demande d'hébergement à la date de prise en charge. Vous devez simplement cliquer sur le bouton appel.
- Vous réalisez la demande d'hébergement à une date supérieure à la prise en charge. Dans ce cas, vous devez cliquer sur le bouton appel (1) puis dans saisie indirecte renseignée la bonne date (2) et valider (3).



**GROUPEMENT SIAO 06** - Association déclarée en Préfecture le 30 novembre 2016  
Siret : 825 238 629 00018

**SIAO URGENCE : Association ALC** déclarée le 17 décembre 1984 – Siret : 781 626 817 00279  
208 Boulevard du Mercantour - Space B - 06200 NICE 04-92-07-55-07

**SIAO INSERTION : Association Galice** déclarée le 21 mai 2014 – Siret : 802 607 267 00027  
182 avenue Henry Dunant 06100 NICE 04-92-09-04-14

## A/ Création de la demande d'hébergement

Pour créer la demande d'hébergement, vous devez rechercher le dossier social du ménage ou si celui-ci n'existe pas le créer (voir Tuto présentation du dossier social).

Lorsque vous êtes sur le dossier social du ménage, vous devez cliquer sur le bouton demande d'hébergement.

Appel Saisie Indirecte Appel : 05/02/2023 09:37 Qualification Nature de l'appel

### < Ménage - ID 90512455

3 personnes dans ce ménage Christophe Bondi

Créer une demande d'hébergement Télécharger la fiche

Toutes les informations sont sauvegardées  
Dernière mise à jour le 14/03/2023 à 11:57 par Manon Borsi

Ménage Identité Situation du ménage Notes / Rapport social Alerte Suivi et modification

Créé le : 24/02/2023 10:11, Modifiée le : 14/03/2023 11:00, Ecoutant : Manon Borsi

#### Composition du ménage

Les champs indiqués par une \* sont obligatoires

Accéder aux demandes du ménage

Typologie du ménage

Ajouter des personnes Retirer des personnes du ménage Gérer les décès

Une fenêtre pop-up apparaît où il vous faut sélectionner les personnes du ménage pris en charge, définir le demandeur principal et définir la typologie du ménage. Une fois les champs remplis, vous devez cliquer sur « Valider la sélection ».

#### Personnes de la demande

Tous *	Demandeur Principal *	Nom	Prénom	Date de naissance	Sexe déclaré	Prise en charge
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Bondi	Christophe	1983-04-25	♂	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Bondi	Amandine	1987-10-26	♀	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Bondi	Clémence	2016-12-10	♀	

Typologie du sous-ensemble de la demande \*

Groupe avec enfant(s)

Annuler Valider la sélection

**GROUPEMENT SIAO 06** - Association déclarée en Préfecture le 30 novembre 2016  
Siret : 825 238 629 00018

**SIAO URGENCE : Association ALC** déclarée le 17 décembre 1984 – Siret : 781 626 817 00279  
208 Boulevard du Mercantour - Space B - 06200 NICE 04-92-07-55-07

**SIAO INSERTION : Association Galice** déclarée le 21 mai 2014 – Siret : 802 607 267 00027  
182 avenue Henry Dunant 06100 NICE 04-92-09-04-14

Une nouvelle section du dossier social apparaît avec plusieurs éléments à remplir que nous allons détailler ensemble.

## 1) Formulaire de demande

The screenshot shows a web form for a social dossier request. At the top left, it displays 'Horodatage automatique' and the date '23/12/2021 à 10:40'. The form is organized into several sections:

- Territoire \***: A dropdown menu with 'Alpes-Maritimes' selected.
- Type de recherche**: Two buttons, 'Auto.' and 'Manuel', with 'Manuel' highlighted in blue.
- Source / Appelant \***: Three buttons, 'Usager', 'Tiers', and 'Maraude', with 'Usager' highlighted in blue.
- Priorité**: A dropdown menu with 'Priorité' selected.
- Date de rappel**: A text input field with a calendar icon.
- Situation au moment de la demande \***: A dropdown menu with 'Expulsion squat' selected.
- Lieu où le ménage a dormi la veille \***: A dropdown menu with 'SQUAT' selected.
- Motif de la demande \***: A dropdown menu with 'Expulsion SQUAT' selected.
- Présence d'un animal \***: Two buttons, 'Oui' and 'Non', with 'Non' highlighted in blue.

On the right side, there are additional fields:

- Adresse**: A text input field with 'Libellé de la voie' as a placeholder.
- Ville \***: A dropdown menu with 'Cannes' selected.
- Code postal \***: A text input field with '06150' entered.
- Code EPCI**: A text input field with '200039915' entered.

At the bottom right, there is a map showing a street grid in Cannes, with a blue location pin and a red rectangle highlighting the 'Cannes' dropdown menu.

Dans la section formulaire de la demande, vous devez renseigner un certain nombre d'informations sur le ménage et sa situation.

Tout d'abord, il faut indiquer de quelle source le ménage est venu au sein de votre structure (Usager, Tiers, Maraude).

Par la suite, vous devez renseigner des informations sur la situation du ménage au moment de la demande et le motif qui l'a poussé à se présenter dans votre structure. Il est également important d'indiquer s'il y a présence d'un animal.

Enfin, vous devez remplir l'adresse de domiciliation du ménage, si toutefois celui-ci n'en possède pas, merci de renseigner simplement la ville dans laquelle il se trouve.

**GROUPEMENT SIAO 06** - Association déclarée en Préfecture le 30 novembre 2016  
Siret : 825 238 629 00018

**SIAO URGENCE : Association ALC** déclarée le 17 décembre 1984 – Siret : 781 626 817 00279  
208 Boulevard du Mercantour - Space B - 06200 NICE 04-92-07-55-07

**SIAO INSERTION : Association Galice** déclarée le 21 mai 2014 – Siret : 802 607 267 00027  
182 avenue Henry Dunant 06100 NICE 04-92-09-04-14

## 2) Réponse

Dans cette section, vous devez cliquer sur le bouton « orientation » afin de positionner le ménage sur la place de votre structure dans laquelle il se trouve.

▼ Réponse

Date réponse  
06/03/2023

Réponse identique pour tous les membres  
 Oui  Non

Envoyer un SMS

Nom	Prénom	Demande Pourvue	Statut demande	Motif fin peca	Statut SMS
Bondi	Christophe		En attente de traitement		✘
Bondi	Amandine		En attente de traitement		✘
Bondi	Clémence		En attente de traitement		✘

Nom	Prénom	Structure	Groupe de places	Date d'entrée	Date de fin de séjour	Nuits	Prix total (€)	Renouvellement auto. / perm.	Participation usager (€)
<input checked="" type="checkbox"/>	Bondi	Christophe		Date	Date			C ↺	
<input checked="" type="checkbox"/>	Bondi	Amandine		Date	Date			C ↺	
<input checked="" type="checkbox"/>	Bondi	Clémence		Date	Date			C ↺	

**GROUPEMENT SIAO 06** - Association déclarée en Préfecture le 30 novembre 2016  
Siret : 825 238 629 00018

**SIAO URGENCE : Association ALC** déclarée le 17 décembre 1984 – Siret : 781 626 817 00279  
208 Boulevard du Mercantour - Space B - 06200 NICE 04-92-07-55-07

**SIAO INSERTION : Association Galice** déclarée le 21 mai 2014 – Siret : 802 607 267 00027  
182 avenue Henry Dunant 06100 NICE 04-92-09-04-14

### Liste des groupes de places disponibles

Type de structure  
 TIS  Insertion

Dispositif  
 Hébergement  Logement

Territoires  
 **4**

Code postal

Structures  
 **5**

Groupe de places

Type d'établissement 1

Type de place

Catégorie de place

Caractéristique de la place

Oui  Non

Oui  Non

Oui  Non

Oui  Non

**Groupes de place sélectionnés**

**7**

**Orienter** **8**

Nom de la structure	Nom du groupe de place	Adresse du groupe de place	Catégorie de place	Places libres	Prix participation	Nuitées	Nombre demandes en attente sur la structure
ACCUEIL DE NUIT DE GRASSE	CHAMBRE 1	Grasse	<b>6</b> Chambre collective	1	0	7	0

Une nouvelle fenêtre pop-up apparaît. Dans celle-ci, il faut que vous renseigniez le territoire (4) et le nom de votre structure (5). Une fois que ces informations ont été remplies, l'ensemble des places disponibles de votre structure apparaissent. Vous devez désormais cliquer sur celle qui convient (6). Elle apparaît dans l'onglet « Groupes de places sélectionnés » (7). Il ne vous reste plus qu'à cliquer sur le bouton « Orienter » pour valider l'orientation.

**GROUPEMENT SIAO 06** - Association déclarée en Préfecture le 30 novembre 2016  
 Siret : 825 238 629 00018

**SIAO URGENCE : Association ALC** déclarée le 17 décembre 1984 – Siret : 781 626 817 00279  
 208 Boulevard du Mercantour - Space B - 06200 NICE 04-92-07-55-07

**SIAO INSERTION : Association Galice** déclarée le 21 mai 2014 – Siret : 802 607 267 00027  
 182 avenue Henry Dunant 06100 NICE 04-92-09-04-14

### 3) Finalisation de la demande d'hébergement

Nom	Prénom	Demande Pourvue	Statut demande	Motif fin peca	Statut SMS
Bondi	Christophe	Oui	Pourvue		✘ ✘
Bondi	Amandine	Oui	Pourvue		✘ ✘
Bondi	Clémence	Oui	Pourvue		✘ ✘

  

Nom	Prénom	Structure	Groupe de places	Date d'entrée	Date de fin de séjour	Nuits	Prix total (€)	Renouvellement auto. / perm.	Participation usager (€)	
<input checked="" type="checkbox"/>	Bondi	Christophe	EPIS06	38 rue Vernier	06/03/202	04/06/202	90	900	ⓘ C ↺	
<input checked="" type="checkbox"/>	Bondi	Amandine	EPIS06	38 rue Vernier	06/03/202	04/06/202	90	900	ⓘ C ↺	
<input checked="" type="checkbox"/>	Bondi	Clémence	EPIS06	38 rue Vernier	06/03/202	04/06/202	90	900	ⓘ C ↺	

Immobiliser le groupe de place : 38 rue Vernier

1 2 3 4 5

En attente Réponse négative Orientation Fin PECA Transfert Orienter vers Retirer des personnes Supprimer

Annuler Enregistrer la demande

Lorsque vous revenez sur la page de la demande d'hébergement, vous pouvez remarquer que de nouvelles informations sont inscrites notamment la date de début de séjour (1) qui dépend de la date renseignée lors de la saisie indirect ou du déclenchement de l'appel. La date de fin de séjour (2) et le nombre de nuits (3) qui sont des éléments à définir lors de la création de place sur le logiciel (voir tuto création de place).

Vous pouvez également définir le nombre de renouvellement possible selon la charte de votre structure. Pour cela vous cliquer sur le bouton renouvellement automatique (premier carré) (4) et vous définissez le nombre de cycles possibles. Enfin, pour valider la demande d'hébergement et que celle-ci devienne active vous devez cliquer sur le bouton « Enregistrer la demande » (5).

Le ménage est donc désormais inscrit comme présent sur la place.

En cas de difficulté, il est toujours possible de joindre Mme Borsi Manon pour une assistance sur le SIAO par mail ou téléphone.

Portable : 07.49.82.08.94

Email : [manon.borsi@galice06.org](mailto:manon.borsi@galice06.org)

**GROUPEMENT SIAO 06** - Association déclarée en Préfecture le 30 novembre 2016  
Siret : 825 238 629 00018

**SIAO URGENCE : Association ALC** déclarée le 17 décembre 1984 – Siret : 781 626 817 00279  
208 Boulevard du Mercantour - Space B - 06200 NICE 04-92-07-55-07

**SIAO INSERTION : Association Galice** déclarée le 21 mai 2014 – Siret : 802 607 267 00027  
182 avenue Henry Dunant 06100 NICE 04-92-09-04-14

**GROUPEMENT SIAO 06** - Association déclarée en Préfecture le 30 novembre 2016  
Siret : 825 238 629 00018

**SIAO URGENCE : Association ALC** déclarée le 17 décembre 1984 – Siret : 781 626 817 00279  
208 Boulevard du Mercantour - Space B - 06200 NICE 04-92-07-55-07

**SIAO INSERTION : Association Galice** déclarée le 21 mai 2014 – Siret : 802 607 267 00027  
182 avenue Henry Dunant 06100 NICE 04-92-09-04-14